

Algemene Voorwaarden & Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 17/02/2025

Algemene Voorwaarden

1. Diensten

Cindy Dierckx biedt de volgende diensten aan:

- Persoonlijke geleide meditaties
- Meditaties in de webshop
- Boek: *Uw innerlijke reis*
- Online consulting per uur (coaching, teaching, mentoring)
- Cindy Dierckx Methode
- *Uw innerlijke reis* traject
- Samenwerkingen met collega's en hen in de kijker zetten

2. Betalingsvoorwaarden

- Alle diensten worden vooraf betaald. Na een gesprek wordt een betaalverzoek gestuurd via bankoverschrijving of betaallink. Na ontvangst van de betaling wordt de definitieve afspraak vastgelegd.
- Indien in termijnen wordt betaald, worden de afspraken hierover schriftelijk vastgelegd. Het niet naleven van de betalingsafspraken kan ertoe leiden dat het traject "on hold" wordt gezet.

3. Annulering & Wijzigingen

- Annuleren dient minstens 24 uur op voorhand te gebeuren via e-mail of WhatsApp.
- Bij groepssessies ontvangen deelnemers een opname als compensatie.
- Bij een individuele sessie kan bij tijdige annulatie uitzonderlijk een nieuwe afspraak worden ingepland.
- Niet opdagen zonder annulatie kan leiden tot verlies van de sessie of stopzetting van het traject.
- Er worden geen terugbetalingen voorzien. Bij twijfel is het aangeraden om vooraf een extra gesprek te plannen.

4. Verantwoordelijkheid & Verwachtingen

- Deelnemers wordt verwacht het geadviseerde traject te volgen voor het beste resultaat.
- Indien men de adviezen niet opvolgt, kan Cindy Dierckx niet instaan voor het resultaat.
- Open communicatie en eerlijkheid zijn essentieel. Problemen of vragen? Bespreek het tijdig.

5. Resultaat & Garantie

- Cindy Dierckx is ervan overtuigd dat haar methodes effectief zijn, mits correcte opvolging.
- Het uiteindelijke resultaat is echter de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf.

6. Geschillen & Klachten

- In geval van ontevredenheid wordt eerst in overleg gezocht naar een oplossing.
 - Deelnemers worden aangemoedigd om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen proces.
-

Privacybeleid

1. Gegevens die worden verzameld

Cindy Dierckx verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Volledige naam
- E-mailadres
- WhatsApp-nummer (indien contact via WhatsApp)
- Adres (indien boek of producten worden opgestuurd, en voor facturatie)

2. Doeleinden van gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Communicatie en afspraken
- Facturatie
- Planning
- Recensies (na goedkeuring, inclusief naam)

3. Opslag en beveiliging

- Gegevens worden bewaard op een beveiligde computer en bij de boekhouder (voor facturatie).

4. Bewaartermijn

- Gegevens worden bewaard zolang er een actieve samenwerking is en zolang men e-mails wenst te ontvangen.

5. Rechten van de klant

- Klanten hebben het recht om hun gegevens op te vragen, te wijzigen of te laten verwijderen.

6. Geen verkoop aan derden

- Cindy Dierckx verkoopt of deelt klantgegevens niet met derden.

Contactgegevens:

dierckx.cindy@telenet.be of www.cindy-dierckx.be/contact

Bij vragen of opmerkingen over deze voorwaarden of het privacybeleid, neem gerust contact op.

Door een dienst af te nemen, verklaar je je akkoord met deze algemene voorwaarden en het privacybeleid.